第1章	常用功能2
1.1	获取证书2
1.2	证书备份4
1.3	证书恢复7
1.4	登录系统9
1.5	系统退出11
1.6	证书更新11
1.7	软证书使用指导视频12
1.8	软证书使用培训 PPT12
1.9	软件安装包12
第2章	常见问题处理13
2.1	没有收到证书邮件?13
2.2	收到邮件的初始 pin 码过期?13
2.3	忘记证书 pin 码?13
2.4	通过证书管理工具下载的证书丢失?13
2.5	登录时提示证书已过期?13
2.6	如果需要更换电脑使用这个软证书,如何更换?13
2.7	无法登录如何处理14
2.8	一台电脑可以装多个软证书吗?14
2.9	出现"您的连接不是私密连接。"14
2.10	一直停留在建立加密通道界面上。15

第1章 常用功能

1.1获取证书

您的注册信息提交成功并通过审核后,我们会向您注册时填写的专办员邮 箱里发送软证书下载通知邮件和短信。

(1) 下载和安装软件安装包:点击下载 PC 盾证书管理工具安装包,



2019年08月15日

进入安装,证书管理工具需在 Windows7 及以上版本 Windows 系统下运行。



(2)下载证书:安装完成后打开"证书管理"工具(证书管理程序可按照 以下路径找到:开始菜单一所有程序一留学中心一证书管理,或者可在开始菜 单中搜索证书管理),用邮件里的账号和初始 pin 码登录。同一个初始 pin 码只能 使用一次,如果需要更换电脑,请在原电脑操作证书备份(详见1.2),在新电脑上操作证书恢复(详见1.3)。

🔳 PC	盾证书…	9 <u>000</u>		×
PC 盾	证书管理			
帐号	<u>aataa</u>			~
PIN	•••••	•••••	•••	
设置		登录		关闭

登录后会自动申请下载证书。

■ 证书	下載中, 请稍后 - ロ ×	提示	
申请	关于	提示	
本机。	未发现您的数字证书,正在进行证书下载。	证书申请成功,请重新登录并及时进行备份操作。	
帐号			确定
	申请		
		1166	

(3) 修改 pin 码: "当前 pin 码"输入邮件里的初始 pin 码,新 PIN 由您自行设置,该新 PIN 为您后续登录的使用 PIN,请妥善保管。

当前PIN	•••••	•••••	
新 <mark>PIN</mark>	•••••		
确认PIN			

修改 pin 码后,重新用新 pin 码登录,能够看到您的证书。

PC 盾证:	书管理		0 <u>—</u> 0	
证书 🛔	番份 修改 PIN	关于		
主题	CN:	title=jiuye,OU=就业落户备案单位,O=		C=CN
版发者	CN=CSCSE SM	2CA,O=中国留学服务中心,C=CN		
序列号	7F80B1715A4C	CD0E30A8E042546EF6F0		
生效时间] Aug 17 06:38:1	6 2019 GMT		
失效时间] Aug 16 06:38:1	6 2022 GMT		
密钥算法	SM3WithSM2E	ncryption		
状态	正常			
		更新	详情	
			Constant of the Constant of th	

注意事项:证书是安装在电脑上的文件,是和下载证书的电脑强绑定的, 所以电脑重装系统或电脑更换可能会导致证书丢失,请您做好证书备份,并将 备份文件保存在U盘或其他电脑上,备份流程见1.2。

1.2 证书备份

同一个初始 pin 码只能使用一次完成证书下载,证书备份可以防止因电脑 损坏而丢失证书,证书备份也可以在您需要更换电脑时将旧电脑证书备份到新 电脑。证书备份非必做步骤,但建议您做备份,且妥善保管备份。

(一) 启动证书管理工具, 输入用户名和 pin 码, 点击"登录"。

🔳 PC	盾证书管理	5. <u>-</u>	×
PC 盾	证书管理		
用户	mark		~
密码	•••••	•••••	
设置		登录	关闭

(二) 点击"备份"按钮,开始备份操作。

IPC 盾	证书管理	E		<u></u> 9		×
证书	备份	修改 PIN	关于			
请安全	全第保存	备份文件,同	时不要忘	记保护	¢∏¢	
备份3	之(牛					
保护]\$					
确认[≎					
			M		有応	

(三) 点击"选择",选择证书文件备份文件的存放位置以及设置证书备份 文件的文件名。

	-					
证书	备份	修改 PIN	关于			
请安全	全第保存	备份文件,同	时不要和	忘记保护	è <mark>□</mark> 令	
备份3	文件					
保护						
确认[]\$ [
	107	1 mer				_
	选择	- -	份		复位	

另存为						×
	B脑 > Desktop >			~ ∂ 搜索	"Desktop"	م
组织 ▼ 新建文件夹					E	- 7
Documents ★ ▲ Desktop ★ 图片 ★ 2019-04					E	
data for tim 教育部留学中心 网关安装工具箱	ScaCtrlHelper4L inux	不切换	切换	新建文件	夹 360安全	浏览器
世电脑 ③ 3D 对象	`	R		\mathbf{Y}	j (•	
Desktop v	ろ60健康精灵	360软件管家	adsfa	balenaEtch	ner Etcl	ner
文件名(N): mark 保存类型(T):						~
· 隐藏文件夹					保存(S)	取消

(四) 输入6到20位保护口令,点击"备份"按钮,生成备份文件。

I PC 盾	证书管理	1		<u>_</u> 9		×
证书	备份	修改 PIN	关于			
请安全	全第保存者	昏份文件, 同	时不要忘	記保护	口令	
备份3	文件 C:\	Users\zdz\	Desktop	\mar <mark>k</mark>		
保护[]令 ●●	••••				
确认[]令 ●●	••••				
	洗择	2	iller		复位	

(五)完成后会有以下提示,并在刚刚选择的位置生成备份文件。请您妥善保管备份文件,为避免电脑损坏导致备份文件丢失,建议将其存储在U 盘或其他电脑上。

SCertMgr.exe	
Tips	
证书备份完成	
	确定

1.3 证书恢复

证书恢复是在证书丢失或者更换电脑后恢复证书用,如果您初次使用, 请跳过此步骤。

(一) 当用户电脑上没有证书时,启动证书管理工具,输入用户名 pin 码, 点击"登录"。

理 –	
	~
•••••	
登录	关闭
	理 — ••••••••••••••••••••••••••••••••••••

(二) 登录成功后,会出现证书恢复界面,

妓复	申请	关于	
如果	没有备份	文件, 请切换到]"申请"页
备份	文件		
保护			

(三) 点击"选择"按钮,选择证书备份文件,

腹	申请	关于	
如果	没 <mark>有备</mark> 份)	文件, 请切换到]"申请"页
备份	文件 C:\	Users\zdz\D	esktop\mark
保护			
		1	
19	洗择	恢复	Reset

(四) 输入证书备份文件保护口令,点击"恢复"按钮,完成恢复。

1果没有备份文件, 请切换到"申请"页 i份文件 C:\Users\zdz\Desktop\mark 抑ロ令 ●●●●●	复日	申请	关于		
協文件 C:\Users\zdz\Desktop\mark 逆口令 ●●●●●	果没有	备份工	文件, 请切换到]"申请"页	
	备份文件	C:\	Users\zdz\D	esktop\ma	rk
		1.1			

(五) 证书恢复成功后,会有以下提示。

份文件恢复成功, 请重新登录	

1.4登录系统

获取完证书后开始第二步,在邮件中点击"安全传输客户端安装包"下载 安全传输客户端。

尊敬的用户:		
	您好!	
您账号为 请在初始pin码失效前下载安装	的证书请求已经审核通过,您的初始pin码是: 证书。具体操作方式如下:	,该初始pin码将于2019年09月14日 18:02:48之后失效,
第一步:下载安装 <u>PC证书曾</u> 单中搜索证书管理),输入您的	<u>管理工具安装包</u> ,安装完成后打开"证书管理"程序(证书管理程序可按照 账号及初始pin码,点击"申请"将软证书下载至您的电脑,之后根据系统	以下路径找到:开始菜单一所有程序一留学中心一证书管理,或者可在开始菜 要求修改初始pin码,重新登陆。
第二步:下载 <mark>杂装安全传输</mark> 统,或直接登录网页 <u>http://zw</u>	<u>客户端安装包</u> , 2 装完成后,打开浏览器进入企业登录页面(进入方法 inwunit.cscse.edu.cn/enterprise.jsp),点击下拉菜单框,选择已经	:教育部留学服务中心网上服务大厅-就业报到-单位办事-企业登录页面进入系 经安装好的软证书并登录使用。
如您有任何使用上的问题,	可参阅《软证书使用手册》。	
或咨询软证书客服电话: 01	10-62677928.	
		教育部留学服务中心

2019年08月15日

下载完成后,安装该安装包。

传输客户端安装程序	
解压缩完成!	
安装	退出

安装过程中,会弹出以下提示框,请点击"是"。

		1035-1-2
你是否学	完結 K于LISB Kev/ePass3000G	M1900 ±117
您是否我	安装飞天USB Key(ePass3000G	MI)3区动J?
您是否我	安装飞天USB Key(ePass3000G	IVI)31457)?

安装完成后,打开浏览器,进入企业登录页面,选择证书,点击登录按钮。

办運其他业务请先注册用户。
田戸登录 企业登录 清使用 "立户单位软证书"登录 旅证书察服电话: 010-62677928 ● 女子 "软证书" ● 文户单位如何申请求证书? ● 女证书使用手册 下数管理工具及驱动 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

输入 pin 码,然后等几秒钟后,进入业务界面。

	用户PIN	×	
	请输入用户PIN码!	确定	
	PIN码: ******	取消	
	心网上服务大厅(试运行)	谷首页 マ 联系我们 の 微信 認 じ 前向本始! 【用户中心】 【	二维码
就业报到 贵单位权限已被	锁定,将不能进行任何操作,请联系留学服	贤务中心回国处!	
贵单位年检过期时间为: 2020-08-1	17.		
提示:系統开启报下一年度需求计划 新备案本年度需求计划	工作,费单位本年度的需求计划填报工作将结束。 申请		
		立即办理	
变更申请			
		立即办理	

1.5系统退出

点击网页右上角的"注销"图标,点击退出。

S # #** ###############################	() 首页 欢迎 [联系我们 访问本	微信 器 二维码 站! 【用户中心】 【注销】	
就业报到 贵单位权限已被锁定,将不能进行任何操作,请联系	系留学服务中心回国处!			
贵单位年检过期时间为: 2020-08-17.				
提示:系統开启报下一年度需求计划工作,贵单位本年度的需求计划填报工作将结 新备案本年度需求计划申请	束.			
			立即办理	
● 变更申请				
			立即办理	

1.6证书更新

第一步,登录"证书管理"工具。可按照以下路径找到:开始菜单一所有程序 一留学中心一证书管理,或者可在开始菜单中搜索证书管理



第二步,使用用户名和 pin 码登录证书管理工具

II PC 盾证书管理	
PC 盾证书管理	
张号	•
PIN	
设置 登	夏

第三步,点击更新按钮,提示更新成功。

软证书用户使用手册

1.00	CN= title=School QU= D=6 C=CC
工程	
皮利思	167550A510
/かりうち (井大/(Rt))6	Eeb 10.06:53:26.2020.GMT
生物时间	7 Feb 9 06:53:26 2021 GMT
密钥算法	€ SM3WithSM2Encryption
状态	正常,但将于143.706875 大后过期
	更新 详情
提示	
提	

第四步:更新后的证书是和电脑绑定的,请您及时将更新后的证书备份, 以免重装系统或更换电脑导致的证书丢失。

1.7 软证书使用指导视频

http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/operate.mp4

1.8 软证书使用培训 PPT

http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/manualppt.pdf

1.9软件安装包

安全传输客户端和 PC 盾证书管理工具安装包下载地址:

http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/LXZX.zip

第2章 常见问题处理

2.1 没有收到证书邮件?

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱,将情况说明清楚,申请重发邮件。

2.2 收到邮件的初始 pin 码过期?

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱,将情况说明清楚,申请更新初始 pin 码 并重发邮件。

2.3 忘记证书 pin 码?

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱,将情况说明清楚,申请重置 pin 码。

2.4 通过证书管理工具下载的证书丢失?

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱,将情况说明清楚,申请重新发送证书。

2.5 登录时提示证书已过期?

您可通过"无软证书单位登录入口"登入系统,如通过无软证书入口仍然无法正常登陆, 请发送邮件至 caapplication@cscse.edu.cn,将情况说明清楚,由我们给您重发邮件。

2.6 如果需要更换电脑使用这个软证书,如何更换?

一个用户只能有一个软证书,如果用户需要更换电脑,可通过备份操作将已有证书备份 (详见 1.2) 出来,然后到新电脑上执行恢复(详见 1.3) 操作。

2.7 无法登录如何处理

- (1) 请先检查网络连接状况
- (2) 请检查输入用户名及 PIN 码是有正确且有效
- (3) 请在我中心政务服务大厅首页(zwfw.cscse.edu.cn)右下角智能客服处输入"软证书无法登录"获取相关内容。。

2.8 一台电脑可以装多个软证书吗?

可以安装。

2.9 出现"您的连接不是私密连接。"



您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 192.168.2.64 窃取您的信息 (例如:密码、通讯内容或信用卡信息)。了解详情

NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

□ 您可以选择向 Google 发送一些<u>系统信息和网页内容</u>,以帮助我们改进安全浏览功能。<u>隐私权政</u>
 策

高级

返回安全连接

点击高级,再点击继续前往192.168.2.64。

2.10 一直停留在建立加密通道界面上。



方法 1: 请您升级安装最新的安装包并重试。

下载地址: http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/LXZX.zip

方法 2: 检查收发包数。

(1) 在电脑的"开始"里找到安全传输客户端 (证书登录) ^{书登录)}

登录账号,

安全传输客户端(证

进入会话界面,

安全认证客户端					S-8	×
ΠÞ	会话	信息	测试			
<u>ل</u> م	立用	J				
	应用		URL	1		



议更换网络环境。

方法 3: 如果收发包数都为零, 检查虚拟网卡。



(3) 找到型号为 SVN-Windows Adapter V2 的虚拟网卡,右键禁用后重新启用。



方法 4: 如果发现多个 SVN-Windows Adapter V2 虚拟网卡,请重新安装软件包,下载地址: http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/LXZX.zip

方法 5: 如果没有发现 SVN-Windows Adapter V2 虚拟网卡,重装安全传输客户端确 认,如果确实装不上,考虑为电脑操作系统有限制,建议更换电脑。