
第 1 章	常用功能	2
1.1	获取证书	2
1.2	证书备份	4
1.3	证书恢复	7
1.4	登录系统	9
1.5	系统退出	11
1.6	证书更新	11
1.7	软证书使用指导视频	12
1.8	软证书使用培训 PPT	12
1.9	软件安装包	12
第 2 章	常见问题处理	13
2.1	没有收到证书邮件？	13
2.2	收到邮件的初始 pin 码过期？	13
2.3	忘记证书 pin 码？	13
2.4	通过证书管理工具下载的证书丢失？	13
2.5	登录时提示证书已过期？	13
2.6	如果需要更换电脑使用这个软证书，如何更换？	13
2.7	无法登录如何处理	14
2.8	一台电脑可以装多个软证书吗？	14
2.9	出现“您的连接不是私密连接。”	14
2.10	一直停留在建立加密通道界面上。	15

第 1 章 常用功能

1.1 获取证书

您的注册信息提交成功并通过审核后，我们会向您注册时填写的专办员邮箱里发送软证书下载通知邮件和短信。

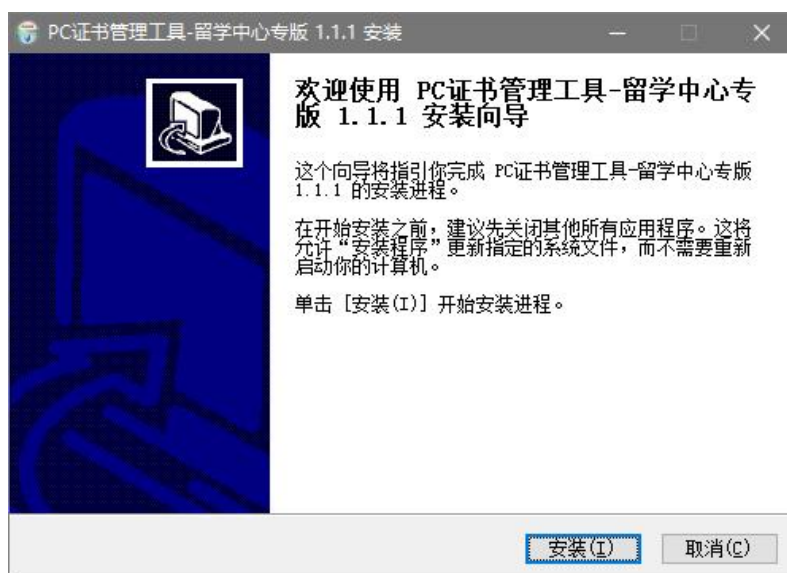
(1) 下载和安装软件安装包：点击下载 PC 盾证书管理工具安装包，



教育部留学服务中心

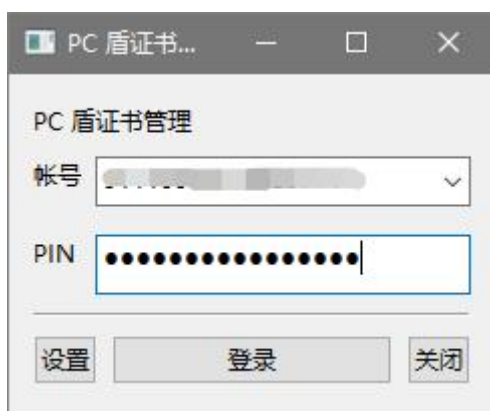
2019年08月15日

进入安装，证书管理工具需在 Windows7 及以上版本 Windows 系统下运行。

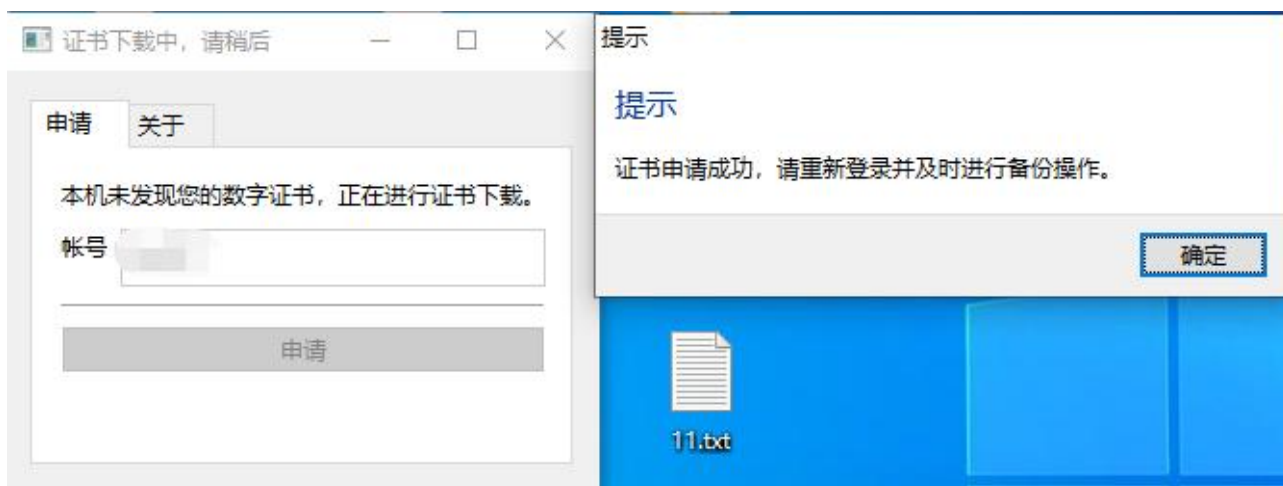


(2) 下载证书：安装完成后打开“证书管理”工具（证书管理程序可按照以下路径找到：开始菜单—所有程序—留学中心—证书管理，或者可在开始菜单中搜索证书管理），用邮件里的账号和初始 pin 码登录。同一个初始 pin 码只能

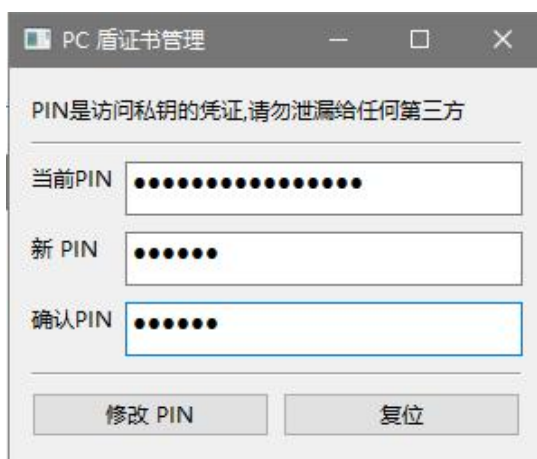
使用一次，如果需要更换电脑，请在原电脑操作证书备份（详见 1.2），在新电脑上操作证书恢复（详见 1.3）。



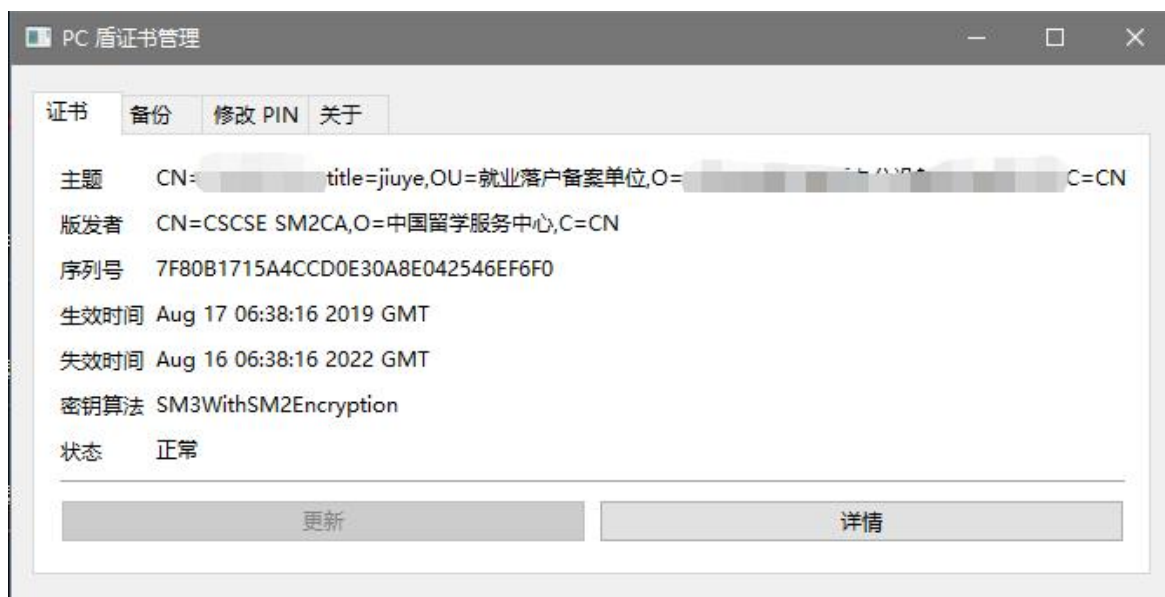
登录后会自动申请下载证书。



(3) **修改 pin 码**：“当前 pin 码”输入邮件里的初始 pin 码，新 PIN 由您自行设置，该新 PIN 为您后续登录的使用 PIN，请妥善保管。



修改 pin 码后，重新用新 pin 码登录，能够看到您的证书。

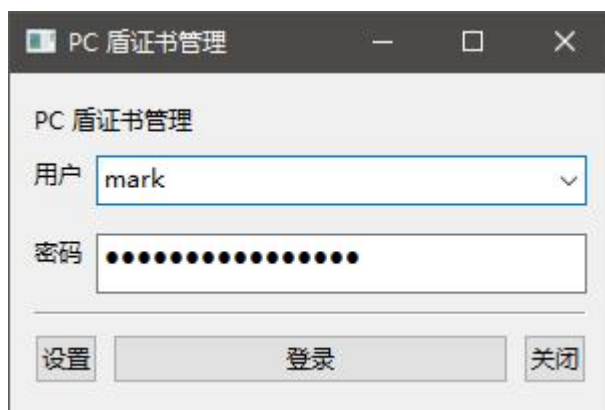


注意事项：证书是安装在电脑上的文件，是和下载证书的电脑强绑定的，所以电脑重装系统或电脑更换可能会导致证书丢失，请您做好证书备份，并将备份文件保存在 U 盘或其他电脑上，备份流程见 1.2。

1.2 证书备份

同一个初始 pin 码只能使用一次完成证书下载，证书备份可以防止因电脑损坏而丢失证书，证书备份也可以在您需要更换电脑时将旧电脑证书备份到新电脑。证书备份非必做步骤，但建议您做备份，且妥善保管备份。

(一) 启动证书管理工具，输入用户名和 pin 码，点击“登录”。

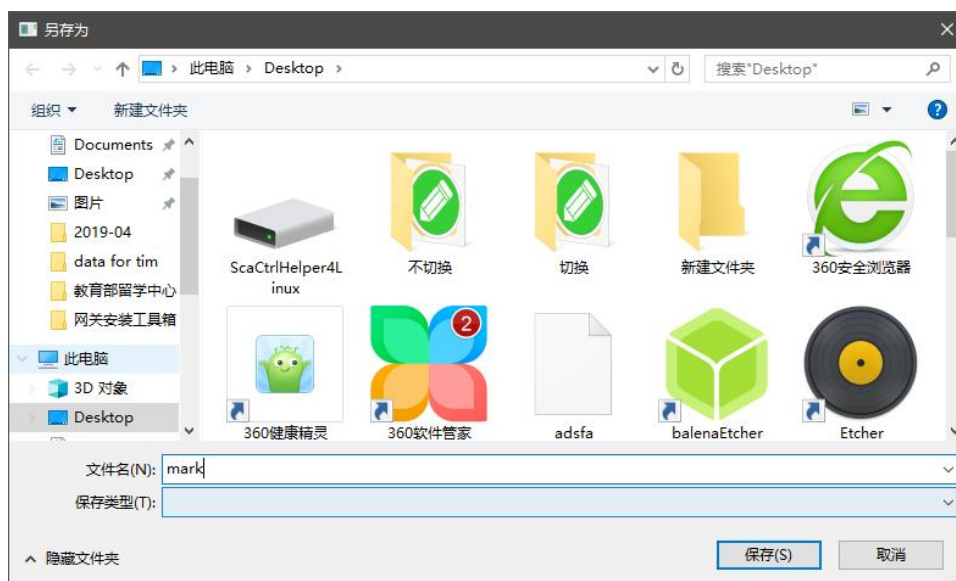


(二) 点击“备份”按钮，开始备份操作。



(三) 点击“选择”，选择证书文件备份文件的存放位置以及设置证书备份文件的文件名。





(四) 输入 6 到 20 位保护口令，点击“备份”按钮，生成备份文件。



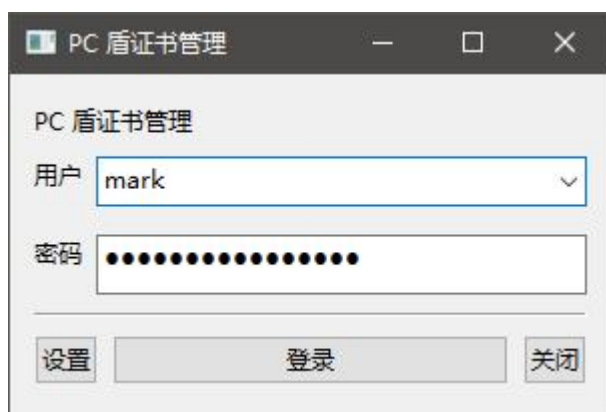
(五) 完成后会有以下提示，并在刚刚选择的位置生成备份文件。请您妥善保管备份文件，为避免电脑损坏导致备份文件丢失，建议将其存储在 U 盘或其他电脑上。



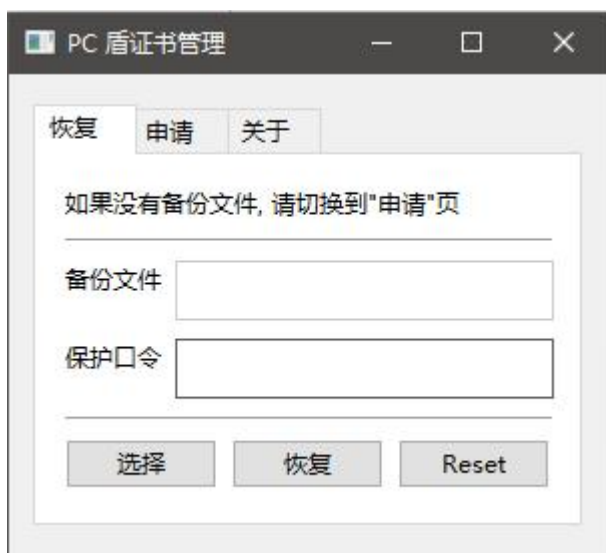
1.3 证书恢复

证书恢复是在证书丢失或者更换电脑后恢复证书用，如果您初次使用，请跳过此步骤。

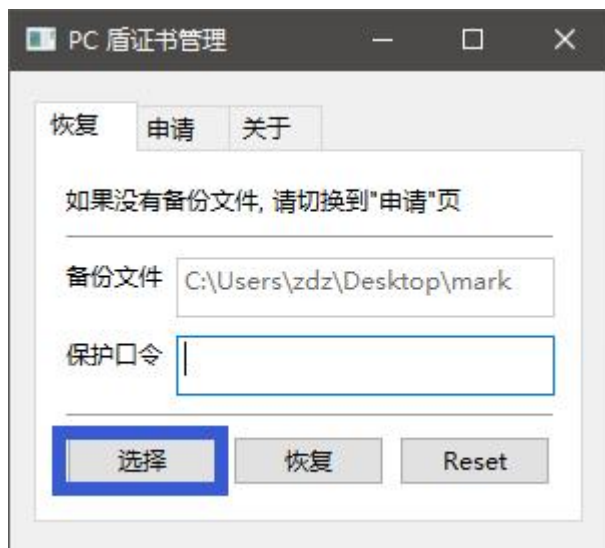
- (一) 当用户电脑上没有证书时，启动证书管理工具，输入用户名 pin 码，点击“登录”。



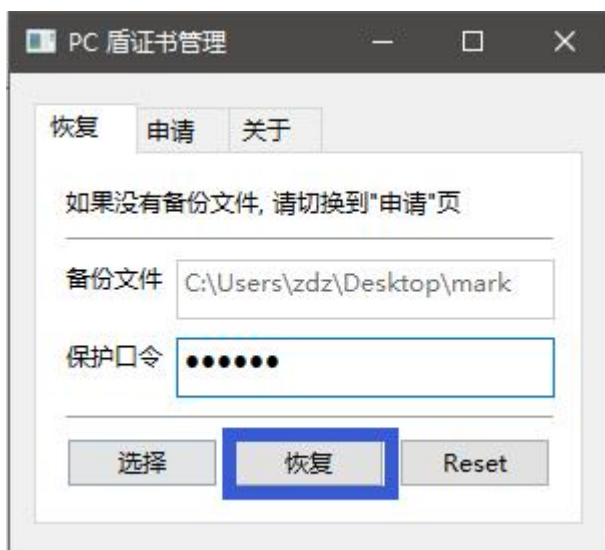
- (二) 登录成功后，会出现证书恢复界面，



- (三) 点击“选择”按钮，选择证书备份文件，



(四) 输入证书备份文件保护口令，点击“恢复”按钮，完成恢复。

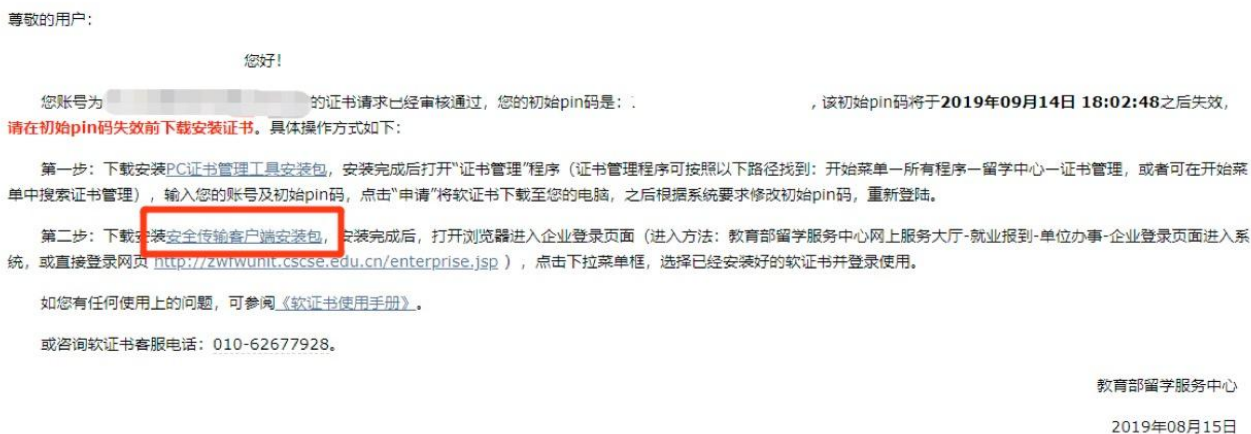


(五) 证书恢复成功后，会有以下提示。



1.4 登录系统

获取完证书后开始第二步，在邮件中点击“安全传输客户端安装包”下载安全传输客户端。



下载完成后，安装该安装包。



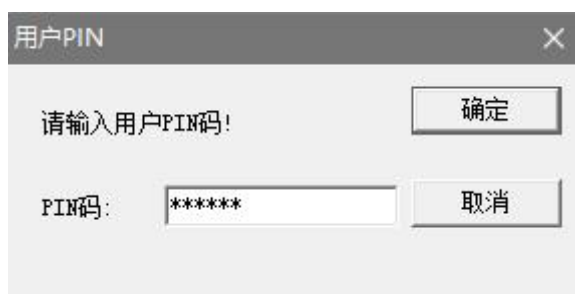
安装过程中，会弹出以下提示框，请点击“是”。



安装完成后，打开浏览器，进入企业登录页面，选择证书，点击登录按钮。



输入 pin 码，然后等几秒钟后，进入业务界面。



1.5 系统退出

点击网页右上角的“注销”图标，点击退出。

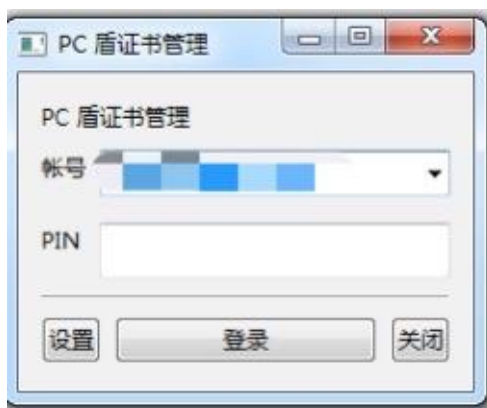


1.6 证书更新

第一步，登录“证书管理”工具。可按照以下路径找到：开始菜单—所有程序—留学中心—证书管理，或者可在开始菜单中搜索证书管理



第二步，使用用户名和 pin 码登录证书管理工具



第三步，点击更新按钮，提示更新成功。



第四步：更新后的证书是和电脑绑定的，请您及时将更新后的证书备份，以免重装系统或更换电脑导致的证书丢失。

1.7 软证书使用指导视频

<http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/operate.mp4>

1.8 软证书使用培训 PPT

<http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/manualppt.pdf>

1.9 软件安装包

安全传输客户端和 PC 盾证书管理工具安装包下载地址：

<http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/LXZX.zip>

第 2 章 常见问题处理

2.1 没有收到证书邮件？

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱，将情况说明清楚，申请重发邮件。

2.2 收到邮件的初始 pin 码过期？

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱，将情况说明清楚，申请更新初始 pin 码并重发邮件。

2.3 忘记证书 pin 码？

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱，将情况说明清楚，申请重置 pin 码。

2.4 通过证书管理工具下载的证书丢失？

发送邮件给 caapplication@cscse.edu.cn 邮箱，将情况说明清楚，申请重新发送证书。

2.5 登录时提示证书已过期？

您可通过“无软证书单位登录入口”登入系统，如通过无软证书入口仍然无法正常登陆，请发送邮件至 caapplication@cscse.edu.cn，将情况说明清楚，由我们给您重发邮件。

2.6 如果需要更换电脑使用这个软证书，如何更换？

一个用户只能有一个软证书，如果用户需要更换电脑，可通过备份操作将已有证书备份（详见 1.2）出来，然后到新电脑上执行恢复（详见 1.3）操作。

2.7 无法登录如何处理

- (1) 请先检查网络连接状况
- (2) 请检查输入用户名及 PIN 码是有正确且有效
- (3) 请在我中心政务服务大厅首页(zwfw.cscse.edu.cn)右下角智能客服处输入“软证书无法登录”获取相关内容。。

2.8 一台电脑可以装多个软证书吗？

可以安装。

2.9 出现“您的连接不是私密连接。”



您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 **192.168.2.64** 窃取您的信息（例如：密码、通讯内容或信用卡信息）。[了解详情](#)

NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

您可以选择向 Google 发送一些系统信息和网页内容，以帮助我们改进安全浏览功能。[隐私权政策](#)

高级

返回安全连接

点击高级，再点击继续前往 192.168.2.64。

2.10 一直停留在建立加密通道界面上。



方法 1：请您升级安装最新的安装包并重试。

下载地址：<http://zwfwunit.cscse.edu.cn/ctrl/LXZX.zip>

方法 2：检查收发包数。



(1) 在电脑的“开始”里找到安全传输客户端（证书登录），登录账号，
进入会话界面，



发送包数: 198个

接收包数: 70个

(2) 查看收发包数，如果发包数不为零，收包数为零，建议更换网络环境。

方法 3: 如果收发包数都为零，检查虚拟网卡。

(1) 进入“网络和 Internet”设置

疑难解答

打开“网络和 Internet”设置

(2) 找到“更改适配器选项”



更改适配器选项

查看网络适配器并更改连接设置。

，进入如下界面

(3) 找到型号为 SVN-Windows Adapter V2 的虚拟网卡，右键禁用后重新启用。



方法 4: 如果发现多个 SVN-Windows Adapter V2 虚拟网卡，请重新安装软件包，下

载地址：<http://zfwfunit.cscse.edu.cn/ctrl/LXZX.zip>

方法 5: 如果没有发现 SVN-Windows Adapter V2 虚拟网卡，重装安全传输客户端确

认，如果确实装不上，考虑为电脑操作系统有限制，建议更换电脑。